Algemene Voorwaarden

Social Minded CommV (hierna **Social Minded**) met zetel te Canadaplein 1 bus 0001, 8400 Oostende en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0793.798.510.
Btw-nummer: BE 0793.798.510
E-mailadres: sofie@vercruysse.com
Telefoonnummer: 0494.16.61.60
Website: https://www.socialminded.be

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

1. **Offerte**: het aanbieden van diensten namens Social Minded via haar Website, sociale media of e-mail.
2. **Algemene Voorwaarden**: de onderliggende algemene voorwaarden.
3. **Abonnementen**: het Reelshoot abonnement, met 4 Shoots per jaar (1 per kwartaal), of een ander terugkerend Pakket zoals vermeld in de Offerte.
4. **Dienst(en)**: alle Diensten of Pakketten die worden verstrekt door Social Minded.
5. **Dienstverlener**: Sofie Vercruysse, zaakvoerder van Social Minded.
6. **Klant**: de contractspartij die met Social Minded een Overeenkomst sluit.
7. **Overeenkomst**: de overeenkomst die wordt gesloten tussen de Klant en Social Minded na aanvaarding van de Offerte en waarop huidige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
8. **Pakketten**: alle vooraf inbegrepen Producten of Diensten die door de Dienstverlener/Social Minded zijn samengesteld aan een vaste prijs.
9. **Shoot**: een foto- en/of videoshoot.
10. **Partijen**: Social Minded en de Klant gezamenlijk.
11. **Voorschot**: een vast bedrag van 250 EUR exclusief btw dat de Klant betaalt om de datum van een Shoot vast te leggen, tenzij in de Offerte een ander bedrag vermeld staat.
12. **Consument**: een Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, zoals een koppel bij een huwelijk.

2 Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden bij elke Offerte en bij elke Overeenkomst gesloten tussen de Partijen.
2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2.3 Partijen verklaren kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hebben deze uitdrukkelijk begrepen en aanvaard.
2.4 Social Minded behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden en gehanteerde prijzen op elk moment te wijzigen, maar nooit ten nadele van de reeds verbonden Klant. Elke wijziging die lopende Overeenkomsten met de Klant kan beïnvloeden, wordt ter kennisgeving en aanvaarding aan de Klant voorgelegd, de Klant zal de mogelijkheid krijgen om gedurende 30 (dertig) kalenderdagen, de Overeenkomst kosteloos op te zeggen. Dit kan eenvoudig door een e-mail te sturen naar Social Minded.

3 Offerte en Overeenkomst

3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en zijn vier (4) weken geldig vanaf dag van verzending, tenzij anders door Social Minded aangegeven.
3.2. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte door de Klant, dit kan via het sturen van een e-mail aan Social Minded. De Klant is zich er van bewust dat er een betalingsverplichting op zich rust.
3.3 Enkel de tarieven op het moment van de Offerte gelden. Eerdere tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Diensten of Pakketten.
3.4 De Offerte kan niet worden gehandhaafd bij kennelijke materiële vergissingen.
3.5 Aan Offertes of eerder gesloten Overeenkomsten in het verleden kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige Diensten, Pakketten of Abonnementen.
3.6 Bij eventuele wijzigingen aan de oorspronkelijke Overeenkomst wordt dit in onderling overleg schriftelijk overeengekomen. Meerwerken zullen pas worden uitgevoerd na uitdrukkelijke bevestiging van de Dienst door de Klant.
3.7 Voor zover Offertes worden opgemaakt op basis van informatie, specificaties of richtlijnen verstrekt door de Klant, garandeert de Klant de volledigheid en juistheid van de meegedeelde

informatie, zonder verplichting tot controle van de informatie voor Social Minded. Een aanvullende Offerte zal worden uitgereikt indien de meegedeelde gegevens incorrect blijken. Voor zover de aanvullende Offerte niet wordt aanvaard, behoudt Social Minded zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant.

4 De uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Werkwijze

4.1.1 Social Minded spant zich ervoor in om de Dienst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Klant naar best vermogen te behartigen, zoals van een redelijk en professioneel handelende Contentcreator kan en mag worden verwacht.

4.1.2 Een door de Social Minded opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Dienst is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen in de Dienst hebben automatisch tot gevolg dat de uitvoerings- en leveringstermijnen wijzigen. Voor zover noodzakelijk zal Social Minded de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden van de Dienst.

4.1.3 De Klant werkt mee voor wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Social Minded mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, waarvan Social Minded aangeeft of waarvan de Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Social Minded verstrekte informatie of gegevens.

4.1.4 De Klant is er zich van bewust en stemt er mee in dat Social Minded gebruik maakt van software en diensten zoals Lightroom, DaVinci Resolve, CapCut, Canva en AI-tools voor het leveren van de overeengekomen Diensten. De Klant erkent dat het gebruik van deze programma's kan bijdragen aan de kwaliteit en efficiëntie van de geleverde Diensten.

4.1.5 De Klant schakelt niet zonder overleg en akkoord van Social Minded derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Dienst. Partijen overleggen in dit geval welke andere Dienstnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

4.1.6 Social Minded kan voor de uitvoering van Diensten beroep doen op derden naar eigen goeddunken indien dit noodzakelijk of nuttig is voor de Diensten. De Klant wordt hierover wel geïnformeerd.

4.2 Afspraken

4.2.1 Shoots worden in onderlinge samenspraak met de Klant ingepland. De datum van een Shoot is pas definitief vastgelegd na schriftelijke aanvaarding van de Offerte en betaling van het Voorschot. Tot dan geldt de datum enkel als optie.

4.2.2 De Klant kan een Shoot kosteloos verplaatsen tot 7 (zeven) kalenderdagen voorafgaand aan de Shoot. Het betaalde Voorschot wordt in dat geval overgedragen naar de nieuwe datum en wordt niet terugbetaald.

4.2.3 Een verplaatsing binnen 7 (zeven) kalenderdagen voorafgaand aan de Shoot geldt als een annulering. Een Shoot die binnen 24u (vierentwintig uur) voorafgaand wordt geannuleerd, of waarbij de Klant niet aanwezig is, wordt beschouwd als een no-show en volledig aangerekend, behoudens in geval van overmacht.

4.2.4 Bij annulering door de Klant, ongeacht het tijdstip, is het Voorschot niet terugbetaalbaar en blijft het verworven door Social Minded.

4.2.5 De Klant moet voor een aanvraag tot verplaatsing of annulering een e-mail sturen of telefonisch contact opnemen met Social Minded.

4.2.6 Social Minded engageert zich er steeds toe geplande Shoots niet meer te verplaatsen minder dan 7 (zeven) dagen voorafgaand aan de Shoot, met uitzondering van ziekte of overmacht of in onderling overleg met de Klant. In elk geval zal Social Minded de Klant hiervan steeds zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen en een nieuwe datum voorstellen.

4.3 Feedback en levering

4.3.1 Bij video is één (1) feedbackronde inbegrepen, tenzij anders vermeld in de Offerte. Bijkomende aanpassingen worden aangerekend aan het op dat moment geldende tarief.

4.3.2 Social Minded maakt zelf de selectie en bewerking van de beelden. RAW-bestanden en niet-geselecteerde beelden worden niet geleverd.

4.3.3 De beelden worden digitaal geleverd via een downloadlink. Social Minded bewaart de geleverde bestanden gedurende drie (3) maanden na levering. Daarna kan Social Minded niet garanderen dat de bestanden nog beschikbaar zijn.

4.3.4 De Klant staat in voor de toestemming van alle personen die op zijn vraag of op zijn locatie in beeld komen, zoals personeel en klanten, voor het maken en gebruiken van de beelden.

5 Prijzen, facturatie en betaling

5.1 Algemeen omtrent prijzen

5.1.1 Alle prijzen worden aangegeven exclusief btw.
5.1.2 Alle prijzen worden aangegeven in euro's.
5.1.3 Social Minded heeft recht op een vergoeding voor het uitvoeren van de Dienst.
5.1.4 Om de datum van een Shoot vast te leggen betaalt de Klant een Voorschot van 250 EUR exclusief btw, tenzij in de Offerte een ander bedrag vermeld staat. Het Voorschot wordt in mindering gebracht op de eindfactuur en is niet terugbetaalbaar. Abonnementen worden per kwartaal vooraf gefactureerd.
5.1.5 Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die Social Minded voor de uitvoering van de Dienst maakt, zoals vervoerskosten en kosten van derden voor vergoeding in aanmerking.
5.1.6 Bijkomende Diensten of eventuele gevraagde meerwerken zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de tarieven die van kracht zijn op het moment van aanvraag.
5.1.7 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn of wanneer deze uitdrukkelijk door de Klant werden goedgekeurd.
5.1.8 Wanneer Social Minded door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste Dienst of briefing door de Klant, dan wel Social Minded door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart aangerekend, op basis van de gebruikelijk door Social Minded gehanteerde vergoedingen. Social Minded zal de Klant hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

5.2 Facturatie en betaling

5.2.1 De Klant dient de facturen te voldoen binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag van verzending, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zolang het Voorschot niet is betaald, wordt de datum van de Shoot niet vastgelegd. Het saldo wordt gefactureerd na de Shoot of na levering.
5.2.2 De Klant kan gebruik maken van betalingstermijnen mits voorafgaand akkoord van Social Minded en volgens de termijnen die Social Minded toekent. Indien betalingstermijnen niet worden gerespecteerd, wordt het volledige bedrag integraal en onmiddellijk opeisbaar.
5.2.3 De Klant aanvaardt dat de facturen digitaal worden verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
5.2.4 Bij laattijdige betaling worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) nalatigheidsinteresten aangerekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur, en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150,00 EUR. Eventuele gerechtskosten en uitvoeringskosten zijn ten laste van de in gebreke gebleven Klant.
5.2.5 Bij niet-betaling van vervallen facturen behoudt Social Minded zich het recht voor om de Overeenkomst of haar prestaties op te schorten ofwel de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling. In dergelijk geval blijven de facturen voor de reeds gepresteerde Diensten verschuldigd.
5.2.6 Bij laattijdige betaling van één (1) factuur worden alle andere openstaande facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eerdere toegestane betalingsvoorwaarden.
5.2.7 De Klant dient de facturen in geval van betwisting per e-mail te protesteren binnen de acht (8) kalenderdagen na ontvangst ervan en dit op straffe van verval.
5.2.8 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Social Minded totdat alle bedragen die de Klant aan Social Minded op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Social Minded zijn voldaan.
5.2.9 Social Minded mag de uitvoering van de Dienst opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Klant na schriftelijk te zijn aangemaand.

6 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Alle uit de Dienst voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de Dienst komen toe aan Social Minded. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Social Minded daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
6.2 Social Minded heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de Dienst -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Social Minded kan de Klant vragen om haar bij publicatie van het resultaat te vermelden of te taggen.
6.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Dienst door Social Minded tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals o.a. foto's, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Social Minded, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
6.4 Na het voltooien van de Dienst zijn Partijen niet gehouden tot een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de bewaartermijn vermeld in artikel 4.3.3.

7 Gebruik van het resultaat
7.1 Zodra de Klant de volledige vergoeding heeft betaald, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de Dienst overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Dienst (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen. Gebruik in betaalde advertenties is enkel inbegrepen wanneer dit in de Offerte vermeld staat.
7.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
7.3 De Klant heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Dienst aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Social Minded kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
7.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Social Minded van rechtwege het recht op een schadevergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie (3) maal de overeengekomen vergoeding, zonder overigens enig ander recht te verliezen maar laat het recht om een hogere vergoeding te vragen op basis van de werkelijk geleden schade te vorderen.
7.5 Het is de Klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de Dienst aan de Klant verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid: vanaf het moment dat de Klant zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is of indien de Dienst voortijdig werd beëindigd.
7.6 Social Minded heeft met inachtneming van de belangen van de Klant, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van Diensten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

8 Duur en beëindiging van de Overeenkomst
Duur
8.1 Alle Overeenkomsten zijn van bepaalde duur en zijn afhankelijk van het gekozen Pakket of overeengekomen Dienst, tenzij anders overeengekomen.
8.2 Het Reelshoot abonnement wordt afgesloten voor een minimumduur van twaalf (12) maanden, of vier (4) kwartalen, tenzij anders vermeld in de Offerte.
8.3 Bij annulering of verplaatsing van een Shoot door de Klant gelden de bepalingen van artikel 4.2.
8.4 Een verbreking van een Overeenkomst door de Klant, geeft Social Minded recht op een schadevergoeding voor geleden verlies en gederfde winst die forfaitair en onherroepelijk wordt bepaald op 30% van de totale waarde van de Overeenkomst, onverminderd het recht om een bewezen hogere schadevergoeding te eisen.

Beëindiging
8.5 Na de minimumduur kunnen Partijen een Abonnement schriftelijk opzeggen mits naleving van één (1) maand opzegtermijn voor het einde van het kwartaal via e-mail aan Social Minded. Indien het Abonnement niet wordt opgezegd, zal het Abonnement voor een nieuw kwartaal worden verlengd

waarbij de prijs zal gelden die van kracht is op het moment van de verlenging voor het nieuw kwartaal. Indien de Klant niet instemt met deze prijs, kan deze alsnog kosteloos de Overeenkomst beëindigen.
8.6 Wanneer de Klant de Overeenkomst beëindigt zonder dat sprake is van een verwijtbare en ernstige tekortkoming door Social Minded, of wanneer Social Minded de Overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Klant, dan is de Klant, naast vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden verschuldigd.
8.7 Social Minded kan de Dienst beëindigen, zonder afbreuk te doen aan haar recht op schadevergoeding indien de Klant hem belemmert in de vervulling van haar Diensten, onder meer maar niet limitatief indien de Klant nalaat Social Minded de nodige informatie te bezorgen, weigert enige medewerking te leveren of geen feedback bezorgt. In dergelijk geval heeft Social Minded recht op de vergoeding voor de uitgevoerde prestaties.
8.8 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de Dienst, evenals tenminste 30% van het resterende deel van de vergoeding dat de Klant bij volledige vervulling van het Overeenkomst verschuldigd zou zijn.
8.9 Indien Social Minded zich in de absolute onmogelijkheid verkeert om de Overeenkomst verder uit te voeren ingevolge overmacht gedurende een periode van meer dan drie (3) maanden behoudt Social Minded zich het recht voor de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te aanzien en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld.
8.10 Partijen hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere Partij het voorwerp vormt van de opening van een insolventieprocedure.

9 Aansprakelijkheid, garanties en vrijwaringen
9.1 Social Minded is enkel aansprakelijk voor directe en bewezen schade, en die aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Social Minded is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: 1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, 2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestaties van Social Minded aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en 3) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoont deze schade te hebben geleden en dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben bijgedragen aan het beperken van de schade.
9.2 Social Minded is enkel aansprakelijk voor opzet of een zware fout, van haarzelf of van haar eventuele aangestelden.
9.3 Indien de Klant een toerekenbare tekortkoming in hoofde van Social Minded zou vaststellen, moet zij Social Minded daarvan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte brengen. De Klant zal daarbij de tekortkoming zo nauwkeurig mogelijk en gedetailleerd beschrijven.
9.4 Behoudens in geval van opzet is de aansprakelijkheid van Social Minded beperkt tot het bedrag dat haar verzekeringsmaatschappij in voorkomend geval uitkeert. Het bedrag waarvoor Social Minded in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Klant zijn verzekerd.
9.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Dienst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
9.6 Social Minded garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Social Minded garandeert dat het resultaat van de Dienst ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of aan de andere kant onrechtmatig is.
9.7 Wanneer de Klant de resultaten van de Dienst gebruikt, vrijwaart de Klant Social Minded of door Social Minded bij de Dienst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Dienst.
9.8 De Klant vrijwaart Social Minded voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Klant verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Dienst worden gebruikt.
9.9 Social Minded of haar zaakvoerder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de verplichtingen, anders dan uit hoofde van een contractuele relatie met de Klant. Elke buitencontractuele aansprakelijkheid is uitgesloten, ook in hoofde van de eventueel door haar aangestelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. In geval van zware fout

is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Social Minded wordt uitgekeerd. Deze beperking geldt niet in geval van opzet.
9.10 De Klant kan aansprakelijk worden gesteld door Social Minded indien materiaal door foutief handelen van de Klant werd beschadigd. De werkelijk geleden schade zal worden verhaald op de Klant.

10 Geheimhouding
10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die zij in het kader van hun Overeenkomst of uitvoering van de Dienst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door een Partij is verteld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
10.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie en gegevens: 1) die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van partijen, 2) die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak en 3) ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht is verleend.
10.3 Derden die bij de uitvoering van de Dienst worden betrokken zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11 Privacy
11.1 Social Minded is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordering Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
11.2 In de Privacyverklaring staat meer in detail hoe persoonlijke gegevens worden verwerkt (dit omvat zowel verzamelen, gebruiken, delen en beschermen). De Privacyverklaring is te raadplegen op de Website van Social Minded.

12 Overige bepalingen
12.1 De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden brengt slechts een gedeeltelijke nietigheid met zich mee en heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, dewelke integraal van kracht blijven.
12.2 Partijen verbinden zich er toe elke nietige, ongeldige of onafdwingbare bepaling onverwijld en in onderling overleg aan te passen, dan wel te vervangen door een bepaling die het dichtst benadert wat de Partijen in de nietige bepaling nastreefden rekening houdende met de geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.

13 Klachten en betwistingen
13.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de Dienst, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Social Minded meegedeeld, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het resultaat van de Dienst volledig te hebben aanvaard.
13.2 Deze Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
13.3 Elk geschil waarover geen minnelijke regeling kan worden bereikt tussen Partijen, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Social Minded haar zetel heeft.

14 Bijzondere bepalingen voor Consumenten
14.1 Deze bepalingen gelden bijkomend wanneer de Klant een Consument is, zoals een koppel bij een huwelijk. Bij strijdigheid met de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden hebben deze bepalingen voorrang.
14.2 Voor Consumenten worden alle prijzen, ook het Voorschot, inclusief btw vermeld. Artikel 5.1.1 is op hen niet van toepassing.
14.3 Bij laattijdige betaling door een Consument gelden de wettelijke regels van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. Social Minded stuurt eerst een kosteloze herinnering met een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen, en eventuele intresten en schadevergoeding blijven binnen de wettelijke maxima. Artikel 5.2.4 is op Consumenten niet van toepassing.
14.4 Artikel 13.3 doet geen afbreuk aan het recht van de Consument om een geschil voor te leggen aan de rechtbank die volgens de wet bevoegd is.

Laatste update: 20 oktober 2026.